

# FISCALE RAPPORTAGE 2022



## INLEIDING

---

Voor u ligt de Fiscale Rapportage 2022 van Achmea. In deze Fiscale Rapportage geven wij meer inzage en uitleg over Achmea als belastingbetaler. In het eerste hoofdstuk van deze rapportage leggen wij aan de hand van ons fiscaal beleid uit hoe wij ons als verantwoorde belastingbetaler gedragen. In het daaropvolgende hoofdstuk leggen we uit hoe wij er voor zorgen dat we ook naar dit beleid handelen en op welke wijze we onze fiscale risico's beheersen. In hoofdstuk 3 geven wij inzicht in onze fiscale positie en laten we zien hoeveel belasting we afdragen in de landen waar we actief zijn. Hiermee geven wij invulling aan de Global Reporting Initiative Tax Disclosure 207 en aan de VNO-NCW Tax Governance Code.

Achmea staat voor Duurzaam Samen Leven. Wij streven naar een duurzame en inclusieve samenleving waarin we plezierig met elkaar samenleven en niemand zich buitengesloten voelt. Het betalen van belasting is één van de pijlers waar een duurzame samenleving op steunt. Achmea wil dan ook een verantwoorde belastingbetaler zijn die transparant verantwoording aflegt over haar rol als belastingbetaler. Met deze Fiscale Rapportage 2022 geven wij hier invulling aan.

Michel Lamie

Erik Michielsens

Vice-voorzitter Raad van Bestuur, CFO

Directeur Fiscale Zaken



## INHOUD

1. FISCAAL BELEID VAN ACHMEA	4
2. UITVOERING VAN HET FISCAAL BELEID	5
3. FISCALE ONTWIKKELINGEN IN 2022	11
4. DOELEN NA 2022	18
5. BIJLAGEN	19

# 1. FISCAAL BELEID VAN ACHMEA

## Voor en door klanten

Achmea is er al 210 jaar voor en door klanten. Ontstaan vanuit de gedachte van solidariteit, geloven we dat je samen verder komt dan alleen.

## Samenleving

Als één van de grootste financiële dienstverleners van Nederland zijn we ons bewust van onze rol in de samenleving. Samen lossen wij grote maatschappelijke uitdagingen op in de domeinen gezondheid, mobiliteit, wonen en werk en inkomen.

## Verantwoorde belastingbetaler

Vanuit onze achtergrond en maatschappelijke rol hebben we de innerlijke drijfveer om een verantwoorde belastingbetaler te zijn. Dit betekent dat we alle aangiften tijdig, juist en volledig indienen en de verschuldigde belasting op tijd betalen. Als we erachter komen dat de aangifte niet juist was, wordt deze aangepast en wordt alsnog het juiste bedrag voldaan.

Als verantwoord belastingbetaler passen we in alle landen waar we werkzaam zijn de fiscale wet- en regelgeving toe. Daarbij houden we rekening met het doel en de strekking van deze regels. De bedrijfseconomische realiteit van een transactie is het uitgangspunt: de winst wordt belast daar waar de winstgevende activiteit plaatsvindt. Ook houden we rekening met overkoepelende internationale regelgeving, zoals bijvoorbeeld de richtlijnen van de OESO en de EU.

## Relatie met belastingautoriteiten

Een goede en open relatie met de belastingautoriteiten vinden we belangrijk. Soms is een wettelijke bepaling of de interpretatie ervan niet helemaal duidelijk. Daardoor kan er met de belastingautoriteiten discussie ontstaan over de hoogte van de te betalen belasting. In dat geval presenteren we alle feiten en omstandigheden aan de belastingautoriteiten, we geven aan wat onze zienswijze is en de mogelijke discussiepunten zijn en stellen de belastingautoriteiten in staat om hun visie te geven. Van de belastingautoriteiten, op hun beurt, verwachten wij een open en transparante opstelling die recht doet aan een redelijke wetstoepassing en aan de rechten en plichten van Achmea als belastingplichtige.

## Fiscale planning

Uitgangspunt is dat onze winst wordt belast tegen een verantwoord tarief. We stappen niet in transacties die hoofdzakelijk als doel hebben om de belastingdruk te verlagen.

Dit betekent bijvoorbeeld dat wij niet actief zijn in rechtsgebieden vanwege een gunstig belastingregime of omdat zij geen fiscale gegevens uitwisselen. Ook stappen we niet in transacties die hoofdzakelijk gericht zijn op belastingontwijking door derden. Transacties die hoofdzakelijk gericht zijn op belastingontwijking bieden we ook niet aan onze klanten aan.

Wel willen we geen onnodige belastingkosten te maken. En als de fiscale wetgeving een bedoeld fiscaal voordeel biedt, maken we daar gebruik van. Ook kunnen bepaalde transacties aanleiding geven tot dubbele belastingheffing over hetzelfde voordeel. Dergelijke meervoudige heffing van belasting willen we voorkomen.

## Soorten belastingen

Het fiscale beleid is van toepassing op alle belastingsoorten. De toelichting op onze fiscale positie in de jaarrekening heeft betrekking op de vennootschapsbelasting, maar er zijn meer belastingen waarmee we te maken hebben, zoals de loonheffing, de BTW en de assurantiebelaasting. Het gaat ook niet alleen om belastingen ten laste van Achmea zelf maar ook om heffingen die Achmea ten laste van derden afdraagt.

## Fiscaal risicobeheer

Ons 'Tax Control Framework' (TCF) is onderdeel van het Achmea Control Framework en beschrijft het geheel van beleid, procedures, methodes, beheersmaatregelen en organisatorische maatregelen van belastingaangelegenheden van Achmea. Doel van het TCF is om het fiscale gedrag binnen Achmea te sturen, fiscale processen te controleren, het management te ondersteunen bij de beheersing van fiscale risico's en om juist, tijdig en volledig aangifte te doen voor alle middelen en de belasting tijdig te betalen.

## Transparantie

Openheid en transparantie omtrent belastingen vinden wij belangrijk. Daarom publiceren wij informatie hierover in overeenstemming met de relevante nationale regelgeving, alsmede met de toepasselijke rapportagevoorschriften en normen, zoals EU-IFRS, Solvency II en GRI 207<sup>1</sup>.

## Breed gedragen

Het fiscale beleid van Achmea is goedgekeurd door de Raad van Bestuur van Achmea. Dit beleid wordt uitgedragen binnen de hele organisatie, zodat we er ook naar handelen.

1. Global Reporting Initiative Tax Disclosure 207

## 2. UITVOERING VAN HET FISCAAL BELEID

### A. TOETSING AAN FISCAAL BELEID

Het fiscale beleid betreft ons “morele kompas op belastinggebied”. Het beleid geeft onder andere weer wat wij verstaan onder “verantwoord belasting betalen”, wanneer we fiscale planning wel/niet geoorloofd vinden en hoe we de relatie met de belastingautoriteiten zien. Dit beleid wordt uitgedragen binnen de hele organisatie, zowel in binnen- als buitenland, om ervoor te zorgen dat we er ook naar handelen.

Uitgangspunt is dat wij voldoen aan de fiscale wet- en regelgeving en aan ons fiscaal beleid. Hierbij voert Fiscale Zaken de regie om zeker te zijn dat wij een verantwoorde belastingbetaler zijn en hieraan voldoen.

#### Toetsingskader

Toetsing aan ons fiscaal beleid geschiedt op basis van de volgende objectieve vragen<sup>2</sup>:

1. Heeft de transactie een reëel economisch doel, anders dan het behalen van een fiscaal voordeel, nu of in de toekomst?
2. Is de transactie, of het samenstel van transacties, niet dusdanig dat vorm boven inhoud wordt gekozen om een fiscaal voordeel te behalen?
3. Kan de fiscale positie naar verwachting met goed gevolg rechterlijke toetsing doorstaan op basis van een interpretatie van toepasselijke nationale en internationale belastingwetten (NB: het fiscale standpunt is tenminste pleitbaar)?
4. Wordt de geplande transactie of structuur geïmplementeerd ongeacht of de relevante belastingautoriteiten alle feiten en omstandigheden kennen?

Als deze vier vragen niet allemaal bevestigend kunnen worden beantwoord, dient de transactie te worden (her)overwogen en/of alternatieven te worden onderzocht. Het voorgaande toetsingskader betekent niet per definitie dat de transactie niet past binnen het fiscaal beleid. Echter, extra aandacht dient te worden besteed aan de maatschappelijke aanvaardbaarheid ervan.

Naast de objectieve vragen, zal ook het antwoord op onderstaande subjectieve vraag moeten meewegen:

5. Zijn er nog meer (andere) redenen om aan te nemen dat beleidsmakers of relevante stakeholders de fiscale positie als onacceptabel zouden beschouwen?

Het antwoord op deze subjectieve vraag kan de (non) acceptatiegraad van de fiscale positie verder inkleuren en meewegen in de vast te leggen conclusie over toepasselijkheid van het fiscaal beleid op de (voorgenomen) transactie.

### B. BEHEERSING VAN FISCAAL RISICO

#### Fiscaal risico

Het fiscaal risico is het risico op negatieve effecten die voortkomen uit het niet volledig kunnen voldoen aan alle voorwaarden/principes die in het fiscale beleid zijn opgenomen. Dit effect kan bijvoorbeeld ontstaan doordat wij te weinig of te veel belasting betalen, dan wel te laat betalen, of omdat boetes verschuldigd zijn, omdat niet of niet tijdig aan verplichtingen wordt voldaan, maar ook doordat onze reputatie wordt aangetast.

#### Inrichting fiscale functie binnen Achmea

Binnen de Achmea organisatie zijn algemene verantwoordelijkheden vastgelegd in de Hoofdlijnen van Organisatie en Besturing (HvOB). De statutaire directies binnen de Achmea Groep, eventueel onder toezicht van een Raad van Commissarissen, zijn op grond van de HvOB integraal eindverantwoordelijk voor o.a. het (fiscaal) beleid en uitvoering van beleid, de fiscale verslaglegging, risicomanagement en compliance.

In de HvOB is bepaald dat de Raad van Bestuur aanwijzingen kan geven over het te voeren beleid en dat de betreffende statutaire directie zich naar die aanwijzingen dient te gedragen. Het fiscaal beleid Achmea en de Tax Charter zijn voorbeelden van dergelijk aangewezen groepsbeleid.

Met het oog op bundeling van expertise worden binnen Achmea verschillende activiteiten uitbesteed aan centrale staven. De fiscale functie wordt daarbij centraal uitgeoefend door Fiscale Zaken. Fiscale Zaken maakt als beleidsmatige stafdienst onderdeel uit van Groep Financiën en legt verantwoording af aan de directeur Groep Financiën, de CFO en de RvB van Achmea. Op hoofdlijnen is Fiscale Zaken verantwoordelijk voor een goede kennis van de (voorgenomen) fiscale wetgeving en het inzicht in de impact op Achmea. Deze kennis zet zij intern en extern (met name richting de belastingautoriteiten) in om te zorgen voor een goede en beheersbare fiscale positie van Achmea.

2. Deze vragen zijn gebaseerd op het toetsingskader voor Tax Principles zoals opgesteld door de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs.

## 2. UITVOERING VAN HET FISCAAL BELEID

De verantwoordelijkheid van Fiscale Zaken betreft een ketenregierol. Vanuit deze rol houdt Fiscale Zaken regie over het gehele fiscale proces (de keten); van het vastleggen van de benodigde data in de bronsystemen tot en met de indiening van juiste, volledige en tijdige aangiften. Hierbij is Fiscale Zaken als eerste lijn verantwoordelijk voor het beheer van het Tax Control Framework ('TCF') en ziet toe op de kwaliteit van de door de bedrijfsonderdelen aangeleverde gegevens.

De afdeling Fiscale Zaken wordt aangestuurd door de Directeur Fiscale Zaken en is onderverdeeld in teams naar belastingsoort:

- Tax Accounting & Compliance;
- Vennootschapsbelasting (VPB) Advies;
- BTW & Assurantiebelasting; en
- Loonheffing & Renseignering.

Hieronder volgt per team een korte beschrijving van de huidige taken en verantwoordelijkheden.

### Tax Accounting & Compliance

Het team Tax Accounting & Compliance is verantwoordelijk voor de correcte weergave van fiscale posities en fiscale resultaten in de jaarrekeningen en overige verslaglegging (inclusief Solvency II). Daarnaast heeft het team een eerstelijns verantwoordelijkheid voor het opstellen en indienen van de aangiften voor de vennootschapsbelasting. Hierbij heeft zij een ketenregierol ten aanzien van de inrichting van de operationele en compliance processen bij aanleverende bedrijfsonderdelen.

### VPB Advies

Het team VPB Advies heeft een eerstelijns adviserende rol richting de bedrijfsonderdelen op het gebied van vennootschapsbelasting. Hierbij signaleert en adviseert zij op eigen initiatief, en op verzoek, op strategisch, tactisch en operationeel niveau over:

- Het optimaliseren van de belastingdruk binnen de kaders van het fiscaal beleid;
- Het benutten van fiscale kansen alsmede het waken voor risico's; en
- De inrichting van processen, diensten en producten waarmee wordt voldaan aan fiscale wet- en regelgeving.

### BTW & Assurantiebelasting

Dit team heeft een eerstelijns adviserende rol gericht op de BTW & Assurantiebelasting. Daarnaast heeft het team een ketenregierol in het proces van de aangiften voor BTW en assurantiebelasting waarbij zij sturen op juistheid en volledigheid van de aangifte.

### Loonheffing & Renseignering

Het team Loonheffing & Renseignering heeft een eerstelijns adviserende rol richting de bedrijfsonderdelen op het gebied van de loonheffingen en renseignering. Daarnaast heeft het team een ketenregierol in het proces van de renseignering en de aangiften voor de loonheffingen waarbij het team adviseert over een juiste inrichting van de operationele en compliance processen om te voldoen aan de fiscale vereisten.

In de grote geldstromen die Achmea beheert ten behoeve van derden en de buitenlandse bedrijfsonderdelen (OpCo's) is de rol en verantwoordelijkheid van Fiscale Zaken afwijkend van de bovenbeschreven hoofdlijn. Zoals hierna toegelicht richt Fiscale Zaken zich in deze situaties op de naleving van het fiscaal beleid. De feitelijke verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij het desbrennende bedrijfsonderdeel.

### Grote geldstromen van derden

Ten aanzien van de dienstverlening wordt binnen bepaalde bedrijfsonderdelen onderscheid gemaakt naar kleine geldstromen (deze hebben betrekking op de middelen, opbrengsten en kosten van Achmea) en grote geldstromen (de geldstromen die betrekking hebben op de middelen, opbrengsten en kosten van de klanten van die bedrijfsonderdelen). De grote geldstromen raken niet de fiscale positie van Achmea, noch zijn het middelen van Achmea. Achmea loopt een potentieel reputatie risico ten aanzien van deze grote geldstromen. Daarom is het fiscaal beleid ook van toepassing op de grote geldstroom. De desbetreffende bedrijfsonderdelen zijn verantwoordelijk voor de naleving van de fiscale wetgeving en het fiscaal beleid. De controle hierop geschiedt door middel van het TCF. De regie over het opstellen, onderhouden en controleren van dit TCF valt onder de verantwoordelijkheid van Fiscale Zaken.

### Buitenlandse bedrijfsonderdelen (OpCo's)

Ten aanzien van de buitenlandse OpCo's zijn het beleid en de procedures uitgewerkt in de Group Tax Policy OpCo's. Uitgangspunt in de Group Tax Policy OpCo's is dat het fiscaal beleid van Achmea onder alle omstandigheden leidend is. Fiscale Zaken ziet toe op de naleving van het fiscaal beleid, ondersteunt en adviseert het lokaal management van de eerste lijn (bijvoorbeeld over de inrichting van het TCF) en coördineert en bewaakt of het management de verantwoordelijkheden ook daadwerkelijk neemt. Fiscale Zaken ziet erop toe dat deze Group Tax Policy OpCo's jaarlijks wordt geëvalueerd en wordt aangepast indien noodzakelijk.

## 2. UITVOERING VAN HET FISCAAL BELEID

### Samenwerking en verantwoording binnen de groep

Binnen onze fiscale governance hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Fiscale Functie ligt bij Fiscale Zaken;
- De statutaire verantwoordelijkheid van de directie voor de Fiscale Functie blijft onverkort van toepassing.
- De uitvoering van de operationele activiteiten (primaire processen) met betrekking tot de Fiscale Functie is belegd bij de verschillende organisatieonderdelen;
- De proces eigenaren zijn ook eigenaar van de resterende fiscale risico's en de bijbehorende controls binnen deze processen;
- Fiscale Zaken beheerst de fiscale positie vanuit groeps perspectief, inclusief de identificatie van risico's en monitoringsactiviteiten;
- Fiscale Zaken informeert de bedrijfsonderdelen en geeft bindende aanwijzingen met betrekking tot fiscaal beleid, procedures, systemen en controls;
- De directeur Fiscale Zaken is primair aanspreekpunt voor fiscale aangelegenheden, zowel intern (RvB, directies, staven/diensten, etc.) als extern (belastingautoriteiten, DNB, Accountant, etc.).

Met de relevante bedrijfsonderdelen binnen de groep sluit Fiscale Zaken Service Level Agreements af. Voorts voert Fiscale Zaken (naast incidentele besprekingen) periodiek overleg met het financieel management van deze onderdelen. Jaarlijks worden de Service Level Agreements geëvalueerd met het management van de relevante bedrijfsonderdelen.

Fiscale aangelegenheden met een aanzienlijk belang (financieel/reputatie) worden besproken met de directeur Groep Financiën en de CFO van Achmea. Ook wordt de aangifte vennootschapsbelasting jaarlijks voor de indiening inhoudelijk met de directeur Groep Financien en de CFO doorgenomen.

Ieder kwartaal stelt Fiscale Zaken een rapportage op. Deze rapportage bevat een toelichting op de fiscale positie van de groep, maakt melding van de belangrijkste fiscale aandachtspunten en risico's, de opgestelde en ingediende aangiften en geeft de stand van zaken aan ten aanzien van fiscale dossiers met een omvangrijke materialiteit of mogelijke impact op de

reputatie. Voorts wordt in de rapportage gewezen op de mogelijke effecten van aangekondigde c.q. te verwachten wetgeving/regelgeving en jurisprudentie. Ten slotte legt Fiscale Zaken hierin verantwoording af over het gevoerde beleid, advisering, beheer van het TCF en monitoring van de controls. Deze rapportage wordt besproken door de Raad van Bestuur (ieder kwartaal) en het Audit & Risk Committee (minimaal eens per jaar).

Als onderdeel van de hierboven genoemde diensten stelt Fiscale Zaken zich ten doel het fiscaal bewustzijn binnen de hele groep te vergroten, niet alleen op managementniveau maar in alle lagen van de organisatie. Naast de doorlopende toetsing van de fiscale uitvoering aan het beleid kan dit door middel van interne sessies waarbij kennis gericht wordt gedeeld en toegelicht alsmede ethische dilemma's aan de orde worden gesteld.

### Risicobereidheid

De risicobereidheid geeft onze houding aan ten opzichte van het nemen van risico's en een indicatie van de bereidheid om een hoog of een laag risiconiveau te accepteren. Als uitgangspunt geldt dat wij handelen in overeenstemming met wet- en regelgeving, binnen het fiscaal beleid en binnen de risicobereidheid van Achmea<sup>3</sup>. De risicobereidheid ten aanzien van belastingen is laag, zowel ten aanzien van financiële risico's als niet-financiële risico's (interne beheersing, compliance en reputatie). Op grond van ons fiscaal beleid beoogen wij dat Achmea voldoet aan de letter en de geest van de wet. Maar als multinationale onderneming met diverse activiteiten zijn wij inherent blootgesteld aan potentiële belastingrisico's. Deze risico's leggen wij vast in het fiscaal risicoregister. Wij streven ernaar deze risico's zoveel mogelijk te minimaliseren. Dit doen wij onder andere door periodiek ORA's<sup>4</sup> en SIRA's<sup>5</sup> uit te voeren.

Wij maken onderscheid tussen bruto en netto risico's. Bruto risico's worden uitgedrukt in een score op basis van de kans dat het risico zich voordoet, vermenigvuldigd met de impact op onze reputatie. Een bruto risico is een risico zonder dat daarbij het effect van beheersmaatregelen in acht is genomen, dus het risico vóór uitvoering van beheersmaatregelen. Een netto risico is een risico nadat het effect van beheersmaatregelen in acht is genomen, dus het resterende risico na uitvoering van beheersmaatregelen. Deze beheersmaatregelen zijn opgenomen in ons

3. Zie ook pag. 143 e.v. van het Achmea Jaarverslag 2022

4. ORA: Operational Risk Assessment

5. SIRA: Systematische Integriteitsrisico Analyse.

## 2. UITVOERING VAN HET FISCAAL BELEID

TCF. Als het netto risico hoger is dan onze risicobereidheid, moeten aanvullende beheersmaatregelen worden vastgesteld. Geconstateerde schendingen worden conform het incidentenbeleid hersteld. Voor fiscale risico's en onzekerheden met mogelijke financiële gevolgen, waarvan de kans van optreden groter is dan 50%, wordt een voorziening gevormd<sup>6</sup>.

### Risicobeheer

Onze governance structuur is gebaseerd op het "three lines model". De lijn organisatie (de eerste lijn) is primair verantwoordelijk voor het risicomanagement. De eerste lijn wordt ondersteund door de tweede lijn die ook de uitvoering door de eerste lijn bewaakt. De derde lijn vult dit aan door periodiek de effectiviteit van interne beheersing, governance en risicomanagement te toetsen en hierover te rapporteren<sup>7</sup>.

In het fiscaal risicobeheer wordt de rol in de eerste lijn vervuld door Fiscale Zaken. Voor de loonheffingen en renseignering ligt de eerste lijn rol ten aanzien van het risicobeheer bij de bedrijfsonderdelen. De interne beheersing van de fiscale functie is vastgelegd in het TCF. Deze beschrijft het geheel van beleid, procedures, methodes, beheersmaatregelen en organisatorische maatregelen van onze fiscaliteit. De controls in dit framework worden onder eindverantwoordelijkheid van het betreffende bedrijfsonderdeel uitgevoerd. Fiscale Zaken is verantwoordelijk voor het beheer van het TCF en ziet toe op de kwaliteit van de door de bedrijfsonderdelen aangeleverde gegevens. Uit het TCF en de ingerichte controls kan volgen dat er sprake is van een tekortkoming of dat de kwaliteit onvoldoende is. In dat geval brengen Fiscale Zaken en het betreffende bedrijfsonderdeel elkaar hiervan op de hoogte. Fiscale Zaken neemt de regierol op zich om dergelijke bevindingen opgelost te krijgen. Daartoe geeft Fiscale Zaken gevraagd en ongevraagd bindend advies.

Uitgangspunt is dat alle belasting gerelateerde aangelegenheden intern worden afgehandeld, daarvoor zijn alle kwalificaties en competenties aanwezig binnen Fiscale Zaken. Vanuit het oogpunt van risicobeheersing wordt additionele fiscale ondersteuning ingehuurd indien:

- Een bepaalde competentie tijdens een korte periode niet (voldoende) aanwezig is;
- Vakinhoudelijke technische toetsing benodigd is ten aanzien van externe stakeholders.

De functie van de tweede lijn wordt vervuld door de stafafdeling Compliance van Achmea. De tweede lijn ondersteunt Fiscale Zaken in het uitvoeren van strategische, tactische en operationele risicoanalyses. Minimaal eenmaal per 3 jaar worden risk assessments (ORA's) uitgevoerd op de fiscale processen en activiteiten van Fiscale Zaken. De SIRA wordt jaarlijks uitgevoerd. Naar aanleiding van deze assessments worden key risks en key controls vastgesteld waarop ieder kwartaal testactiviteiten worden uitgevoerd en gerapporteerd. Ieder kwartaal worden testresultaten m.b.t. de controls en getroffen beheersmaatregelen ten aanzien van de lopende fiscale werkzaamheden door Compliance gemonitord en met Fiscale Zaken besproken. Verbeterpunten worden geïmplementeerd.

De rol in de derde lijn wordt vervuld door Internal Audit. Indien een onderzoeksrapport van Internal Audit verbeterpunten oplevert, wordt hier door Fiscale Zaken opvolging aan gegeven. De voortgang op deze verbeterpunten wordt gemonitord en verantwoord in de eerdergenoemde kwartaalrapportage aan de Raad van Bestuur en het Audit & Risk Committee.

### Klokkenluidersregeling

Voor ons is het belangrijk dat binnen een vertrouwde omgeving melding kan worden gemaakt van gebeurtenissen waarbij de kaders van het fiscale beleid binnen (of door) de eigen organisatie worden overschreden. Daarvoor is de algemene klokkenluidersregeling van Achmea van toepassing. Deze regeling is opgenomen op onze website<sup>8</sup>.

## C. STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Ons uitgangspunt is om op een duurzame manier waarde te creëren voor klanten, medewerkers, (business)partners, aandeelhouders en toezichhouders. We leven in een snel veranderende omgeving waardoor ook de relatie met onze stakeholders doorlopend wijzigt. Zo bieden wij regelmatig nieuwe producten of diensten aan om in te spelen op een nieuwe situatie. Iedere verandering kan gevolgen hebben voor onze belastingheffing maar ook voor die van onze klanten. Daarom staat Fiscale Zaken in nauw contact met de bedrijfs-onderdelen om er voor te zorgen dat ook de belastingpositie van onze stakeholders wordt bewaakt.

6. Zie ook pag. 15 [Belastingvoorzieningen](#)

7. Zie ook pag. 142 van het Achmea Jaarverslag 2022

8. <https://www.achmea.nl/-/media/achmea/documenten/duurzaam/klokkenluidersregeling-achmea.pdf>



## 2. UITVOERING VAN HET FISCAAL BELEID

Een goede relatie met toezichthouders zoals de Belastingdienst is essentieel. In Nederland onderhouden wij continu een transparante en actuele communicatie met de Belastingdienst. Sinds 2020 vallen wij als zogenaamde “Top 100 post” onder het nieuwe Toezicht door de Belastingdienst. In dat kader wordt jaarlijks een “Individueel Toezichtplan” (ITP) door de Belastingdienst opgesteld. Het ITP is een doorontwikkeling van het Horizontaal Toezicht bij de top 100 profit ondernemingen in Nederland. In het ITP staan de informatieverstrekking door Achmea, de toezicht werkzaamheden van de Belastingdienst en de professionele werkrelatie tussen ons en de Belastingdienst centraal. Deze werkrelatie is gebaseerd op wederzijds respect, transparantie en vertrouwen. Onderdeel van de werkrelatie is dat Fiscale Zaken en de Belastingdienst frequent overleg voeren over alle belastingsoorten. Tijdens dit overleg wordt de voortgang en de inhoud van lopende dossiers besproken. Indien er verschil van inzicht bestaat over de interpretatie van een wettelijke bepaling proberen we overeenstemming met de Belastingdienst te bereiken over de fiscale gevolgen. Jaarlijks vindt minimaal één overleg op het hoogste managementniveau plaats. Ook in alle andere landen waar wij actief zijn, streven wij naar een open en constructieve dialoog met de lokale belastingautoriteiten en andere overheidsinstanties.

Andere toezichthouders, waar Fiscale Zaken direct dan wel indirect contact mee onderhoudt, zijn DNB en de externe accountant. Onder andere ondersteunt Fiscale Zaken andere afdelingen bij informatieverzoeken vanuit DNB over Solvency II rapportages. Aan de externe accountant wordt de onderbouwing van de fiscale positie in de (half)jaarrekening uitgebreid toegelicht.

Om een goede connectie met de branche te houden nemen wij deel aan de belastingcommissies van verschillende overkoepelende organisaties zoals het Verbond van Verzekeraars, Dufas<sup>9</sup>, VNO-NCW en Zorgverzekeraars Nederland. Medewerkers van Fiscale Zaken zijn verplicht hun lidmaatschap bij de fiscale beroepsorganisaties (zoals de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs en Register Belastingadviseurs) te onderhouden. Ook maakt Achmea onderdeel uit van verschillende fiscale benchmarks zoals die van de Eerlijke Verzekeringswijzer en van de VBDO<sup>10</sup>.

Via de overkoepelende organisaties zijn wij gesprekspartner voor Ministeries en de Belastingdienst om ook voor de toekomst uitvoerbare en voor alle partijen duurzame en relevante wet- en regelgeving te bepalen.

Als een van Nederlands grootste ondernemingen zijn wij lid van VNO-NCW. VNO-NCW heeft een Tax Governance Code opgesteld voor beursgenoteerde ondernemingen. Achmea heeft zich gecommitteerd aan deze Tax Governance Code. Voorts zijn medewerkers van Fiscale Zaken gehouden de gedragscodes na te leven van de fiscale beroepsorganisatie(s) waaraan zij zijn verbonden.

### D. RELATIE MET DE BUSINESS/DUURZAAMHEID

Het fiscaal beleid wordt jaarlijks beoordeeld en, in geval van wijzigingen, vastgesteld door de Raad van Bestuur. Zo zijn we er zeker van dat de in het beleid opgenomen uitgangspunten en principes blijven aansluiten met de waarden en de strategie van de onderneming.

Wij willen bijdragen aan een gezonde, veilige en toekomstbestendige samenleving. Het afdragen van belastingen is een belangrijke pijler waar een duurzame samenleving op steunt. Het is vanzelfsprekend dat wij aan al onze belastingverplichtingen voldoen. Dit is de kern van ons fiscaal beleid.

Ook op andere vlakken pakken wij een rol bij maatschappelijke uitdagingen. Wij zijn bijvoorbeeld mede-initiatiefnemer van de “Werkcode Uitgangspunten voor het realiseren van één arbeidsmarkt voor alle werkenden.” Wij zijn van mening dat de keuzes die wij hier maken op het vlak van goed werkgeverschap en goed opdrachtgeverschap bijdragen aan de positieve invulling van de rol van een verantwoorde belastingbetaler, niet alleen van Achmea maar ook van de flexwerker(organisaties) en zzp'ers waar wij mee samenwerken.

Duurzaamheid is voor ons een belangrijk thema. In de afgesloten CAO voor 2022 en 2023 is dit mede tot uiting gekomen door in de CAO een klimaatbudget van € 2.500 netto ter beschikking te stellen aan onze medewerkers. Mogelijke fiscale gevolgen nemen wij voor onze rekening, waardoor wij alle medewerkers in staat stellen een stap te zetten in verduurzaming.

9. Dutch Fund and Asset Management Association

10. Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling.

## 2. UITVOERING VAN HET FISCAAL BELEID

### E FISCALE PLANNING

Bij fiscale planning hanteren wij de volgende belangrijkste uitgangspunten.

- A. De winst moet worden belast tegen een verantwoord tarief: Wij gebruiken geen structuren die hoofdzakelijk als doel hebben om de effectieve belastingdruk te verlagen. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij niet actief zijn in rechtsgebieden vanwege een gunstig belastingregime of omdat zij geen fiscale gegevens uitwisselen. Wij passen het at arm's length principe toe in overeenstemming met de richtlijnen van de OESO en houden rekening met de lokale wetgeving. Dit betekent ook dat als wij betrokken zijn bij transacties in (of via) ontwikkelingslanden, dit niet mag leiden tot een lagere belastingafdracht in deze landen.
- B. De bedrijfseconomische realiteit van een transactie is leidend; de winst wordt belast daar waar de winstgevende activiteit plaatsvindt.

In par. 2.a staat beschreven hoe transacties worden getoetst aan het fiscaal beleid van Achmea op basis van een vastgelegd toetsingskader.

Ons beleid ten aanzien van de fiscale afdrachten is gebaseerd op bovenstaande uitgangspunten.

Onder omstandigheden kan het wel voorkomen dat we actief zijn in een land met een laag belastingtarief (belastingparadijs), mits we ons aan de geformuleerde uitgangspunten houden. Het feit dat een transactie wordt geleid via een land dat op een "zwarte lijst" is opgenomen kan overigens wel een reden zijn om een voorgenomen transactie te heroverwegen. De zwarte lijst die wij actief gebruiken bij onze monitoring betreft die van niet coöperatieve- en laagbelaste jurisdicties die door de EU wordt opgesteld<sup>11</sup>.

Binnen het kader van de door ons gehanteerde uitgangspunten willen we onnodige belastingkosten, zoals dubbele belastingheffing over hetzelfde voordeel, zien te voorkomen. Als de wetgeving een bepaald bedoeld voordeel biedt, maken we hier gebruik van. Hierbij kan het gaan om een fiscaal voordeel, maar ook om een andersoortige subsidie of stimuleringsmaatregel van overheidswege.

### F. INNOVATIE

Verandering en vernieuwing zijn sleutelwoorden voor Achmea. Dit betekent dat we ook, bij alles wat met belastingen te maken heeft, met een frisse blik naar onze processen kijken.

Fiscale Zaken zet in op vergaande automatisering van de fiscale processen waarbij handmatige handelingen zo veel als mogelijk zijn uitgesloten. Zowel vanuit de regierol ten aanzien van de processen bij de bedrijfsonderdelen als ten aanzien van de eigen processen bij Fiscale Zaken. De juistheid en volledigheid van brondata is hierbij een vereiste. De automatische processen moeten beschreven, transparant en controleerbaar zijn. Voor een juiste afdracht van belastingen is het belangrijk om te weten en te begrijpen hoe informatie- en datastromen door de keten lopen en wat hierin de fiscale kritische data-elementen zijn. Daarom zijn binnen de afdeling Fiscale Zaken collega's werkzaam met specifieke data analytische kennis.

11. [https://taxation-customs.ec.europa.eu/common-eu-list-third-country-jurisdictions-tax-purposes\\_en](https://taxation-customs.ec.europa.eu/common-eu-list-third-country-jurisdictions-tax-purposes_en)

## 3. FISCALE ONTWIKKELINGEN IN 2022

### 3.1 ONTWIKKELINGEN EN WETSWIJZIGINGEN

#### Fiscale controle, afstemming en risk management

- In 2022 heeft Internal Audit (derde lijn) assurance opdrachten uitgevoerd op de BTW en de dividend- en bronbelasting in Nederland. Ook bij onze grootste bedrijfsonderdelen in het buitenland (Griekenland, Turkije en Slowakije) heeft Internal Audit een audit op de belastingen uitgevoerd. Voor zover deze controles tot verbeterpunten heeft geleid zijn of zullen deze worden opgevolgd.
- De belangrijkste aangiftes voor de BTW, assurantiebelasting, dividendbelasting en loonheffing zijn in 2022 tijdig ingediend en verschuldigde bedragen zijn betaald.
- We hebben in 2022 het Tax Control Framework voor de loonheffingen over de uitkeringen aan onze verzekerden bij Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen NV aan de Belastingdienst gepresenteerd en toegelicht. Dit heeft niet tot vragen geleid. Voorts heeft deze vennootschap aanzienlijke voortgang geboekt op de acties met betrekking tot de rensignering. Alle verplichte leveringen voor 2022 en correcties over oudere jaren zijn ultimo het jaar verricht.
- In 2022 is voor de jaren 2015-2021 een akkoord met de Belastingdienst bereikt op de toegepaste systematiek en uitkomsten van de pro rata aftrek van btw.
- Achmea heeft zich in 2022 gecommitteerd aan de Tax Governance Code van de VNO NCW. Op basis van deze Code dient de Raad van Bestuur ten minste jaarlijks te worden geïnformeerd over fiscale risico's en naleving van de belastingstrategie en -principes. Jaarlijks wordt (in afstemming met onze afdeling Compliance) gemonitord in hoeverre wij voldoen aan de principes van de Code. Op dit moment voldoen wij aan nagenoeg alle principes van de Code. In dit kader wordt verwezen naar de bijlage.
- Mede vanwege onze commitment aan de Tax Governance Code (en de GRI 207 tax standaard) publiceert Achmea met ingang van 2022 jaarlijks de onderliggende Fiscale Rapportage. Met deze rapportage wordt voor het grootste deel voldaan aan de door de Code voorgeschreven regels. Dankzij deze rapportage zijn wij ook ruim 40 plaatsen gestegen naar de 9de plek in de jaarlijkse Tax Transparency Benchmark van de VBDO.
- De Belastingdienst heeft eind 2022 de nieuwe versie van het Individueel Toezicht Plan (ITP 2023) gedeeld. In het ITP 2023 geeft de Belastingdienst deels reflectie op de resultaten uit het eerste ITP en stelt voorts haar actiepunten en planning voor 2023 vast. De Belastingdienst heeft waardering uitgesproken voor de stappen die door Achmea afgelopen jaren zijn gezet.

#### Regelgeving en jurisprudentie

- Met ingang van 1 januari 2023 past Achmea IFRS 9 en IFRS 17 toe. Met de toepassing van IFRS 9 en IFRS 17 veranderen de verslaggevingsgrondslagen voor onze financiële instrumenten respectievelijk verzekeringscontracten. De eerste toepassing van deze standaarden heeft een significante impact op de geconsolideerde jaarrekening van Achmea, omdat de waardering, presentatie en resultaatbepaling van zowel verzekeringscontracten als een groot deel van de financiële instrumenten anders wordt verantwoord. Invoering van de nieuwe standaarden leidt mede gegeven de door Achmea gemaakte keuzes tot meer volatiliteit in de waardering van financiële instrumenten en verzekeringsverplichtingen alsook gerapporteerde resultaten als gevolg van veranderingen in marktomstandigheden. Wij zijn in gesprek met de Belastingdienst over de gevolgen van de invoering van IFRS 9/17 voor de waarderinggrondslagen in de fiscale aangifte.
- Per 1 januari 2022 is de "Wet tegengaan mismatches bij toepassing zakelijkheidsbeginsel" ingegaan. Onder bepaalde voorwaarden kan deze wet tot een correctie van het fiscale resultaat leiden bij transacties tussen gelieerde vennootschappen. Bij Achmea leidt de nieuwe regeling tot een hogere belastingheffing als gevolg van de jaarlijkse doorbelasting van kosten van staven en groepsdiensten door de holding aan de vrijgestelde ziektekostenverzekeraars binnen Achmea.
- In de aangifte vennootschapsbelasting 2019 is in verband met de liquidatie van Ierse dochtervennootschappen van Achmea een liquidatieverlies verantwoord. De Belastingdienst neemt het standpunt in dat de verliezen niet in aftrek kunnen worden gebracht vanwege de toepassing van de Ierse group relief regeling. Wij menen dat de wet het nemen van een liquidatieverlies alleen verbiedt als resterende verliezen van het ontbonden lichaam nog op een of andere wijze kunnen worden benut. In een sterk vergelijkbare procedure is op 29 april 2022 het advies van de Advocaat-Generaal (AG) aan de Hoge Raad gepubliceerd. In de conclusie volgt de AG het standpunt van de Belastingdienst. Naar onze mening, strookt de conclusie van de AG niet met de wet, doel en de strekking zoals in de parlementaire geschiedenis verwoord. De aanslag vennootschapsbelasting 2019 is door de Belastingdienst opgelegd waarbij het volledige liquidatieverlies is gecorrigeerd. In afwachting van de uitspraak van de Hoge Raad hebben wij ter behoud van rechten bezwaar aangekend. Wij monitoren de verdere ontwikkelingen en toekomstige uitspraak van de Hoge Raad in deze casus.

### 3. FISCALE ONTWIKKELINGEN IN 2022

- EU DAC 7 verplicht digitale marktplaatsen in de EU vanaf 1 januari 2023 om informatie over verkopers die gebruikmaken van deze platformen, zoals hun inkomsten, door te geven aan de Belastingdienst. De nationale belastingautoriteiten worden verplicht die informatie automatisch te delen met de andere lidstaten. Deze nieuwe regeling is ook van toepassing op enkele digitale platforms van Achmea.
- Eind 2021 heeft de OESO regels gepubliceerd voor een wereldwijd minimum belastingtarief van 15% voor multinationals (Pillar 2). In 2022 heeft de EU deze regels overgenomen, met een belangrijke aanvulling dat deze regels op nationaal niveau moeten worden toegepast. Daarnaast heeft Nederland op 24 oktober 2022 een concept-wetsvoorstel (Wet minimumbelasting 2024) gepubliceerd en een internetconsultatie opgestart. Verwacht wordt dat het wetsvoorstel in de zomer van 2023 wordt gepubliceerd. Achmea is voornamelijk actief in landen met een statutair tarief rond de 25%. Echter, als gevolg van inherente verschillen tussen de mondiale Pillar 2 regels en lokale belastingregels, valt niet uit te sluiten dat de nieuwe regels onder omstandigheden tot een extra heffing zullen leiden. Daarnaast wordt in ieder geval een aanzienlijke toename van de administratieve last verwacht.
- Op 1 juli 2022 is het wetsvoorstel inzake Publieke Country-by-Country Reporting ingediend. Dit wetsvoorstel verplicht ondernemingen met meer dan € 750 m (geconsolideerde) inkomsten ertoe om jaarlijks een verslag inzake de winstbelasting openbaar te maken. Deze wet moet uiterlijk 22 juni 2024 in werking treden en geldt voor het eerst voor het boekjaar 2025. Aangezien wij met ingang van 2022 een landenoverzicht voor de winstbelasting in onderliggende Fiscale Rapportage opnemen, heeft de invoering van dit voorstel geen aanvullende impact voor Achmea.

#### 3.2 JAAR 2022 IN CIJFERS

In de volgende paragraaf wordt een toelichting gegeven op de belastingpositie in de jaarrekening. Een deel van deze informatie is ook terug te vinden in onze jaarrekening<sup>12</sup>. Daarnaast geven wij een toelichting op de belasting die wij afdragen aan de belastingautoriteiten. De bedragen in de tabellen luiden in € miljoenen.

##### Vennootschapsbelasting in de jaarrekening

De vennootschapsbelasting (VPB) is een belasting die door Achmea is verschuldigd over haar belastbare winst. In het geval van een fiscaal verlies wordt in principe een te vorderen bedrag aan VPB opgenomen in de balans.

De mutaties in de balansposten acute vennootschapsbelasting en latente vennootschapsbelasting in de jaarrekening worden onder andere verantwoord in de winst- en verliesrekening, tenzij het betalingen aan de belastingautoriteiten betreft of tenzij deze mutaties betrekking hebben op posten die opgenomen zijn onder het eigen vermogen. In dit laatste geval worden deze posten netto (na belasting) opgenomen onder het eigen vermogen.

##### Effectieve belastingdruk 2022 (Winst- en verliesrekening)

De effectieve belastingdruk is gelijk aan de verschuldigde belasting in de winst- en verliesrekening uitgedrukt in een percentage van de commerciële winst vóór belastingen. Dit percentage wijkt doorgaans af van het nominaal percentage (in Nederland 25,8 %). Een belangrijke oorzaak van het verschil is dat de commerciële winst op basis van andere regels wordt vastgesteld dan de fiscale winst in de aangifte vennootschapsbelasting. Hierdoor kan het voorkomen dat de commerciële winst bestanddelen bevat die volgens de Wet vennootschapsbelasting zijn vrijgesteld van belasting, of andersom, dat bestanddelen commercieel niet in de winst- en verliesrekening worden verantwoord, maar via het vermogen, terwijl deze bestanddelen wel in het fiscale resultaat worden opgenomen (zogenaamde permanente verschillen). Andere oorzaken waardoor verschillen kunnen ontstaan zijn bijvoorbeeld belastingcorrecties in voorgaande jaren of aanpassing van de waardering van de latente belastingpositie als gevolg van tariefswijzigingen. In het overzicht op de volgende pagina geven we de aansluiting tussen de nominale belastingdruk en de effectieve belastingdruk weer.

12. Geconsolideerde jaarrekening 2022, toelichting 15 en 25.

### 3. FISCALE ONTWIKKELINGEN IN 2022

RECONCILIATIE EFFECTIEF BELASTINGBEDRAG	€ MILJOEN	
	2022	2021
Resultaat voor belasting	145	585
Tarief vennootschapsbelasting in Nederland	25,8%	25,0%
Vennootschapsbelasting waarop het tarief van de Nederlandse vennootschapsbelasting is toegepast	38	146
Effect van afwijkende belastingtarieven in buitenlandse jurisdicties	-2	-3
Belastingeffect op:		
Niet-afrekbare kosten	10	3
Van belasting vrijgestelde inkomsten	-30	-4
Deelnemingsvrijstelling	6	-1
Niet-gewaardeerde verliezen	5	9
Perpetuums	-14	-14
Overige	20	
Onder voorzien in voorgaande boekjaren	3	
<b>Reguliere (tijdelijke) verschillen</b>	<b>0</b>	<b>-7</b>
<b>Tariefswijzigingen</b>	<b>4</b>	<b>-19</b>
<b>Effectief belastingbedrag</b>	<b>40</b>	<b>117</b>

Uit de reconciliatie volgt dat het effectieve belastingbedrag € 40 m bedraagt. Dit betekent dat het effectieve belastingtarief gelijk is aan 27,6%. In de aangekondigde Pillar 2 wetgeving (zie hiervoor) zal met ingang van 2023 berekend worden of het minimum belastingtarief van 15% wordt behaald.

De belangrijkste afwijkingen tussen de nominale druk (€ 38 m) en het effectief belastingbedrag (€ 40 m) zijn:

- In 2022 heeft Achmea nieuwe acquisities afgerond. Commercieel is een deel van de betaalde goodwill afgeschreven, fiscaal kan deze last niet worden genomen. Onder de niet aftrekbare kosten is o.a. een Vpb last van € 10 m opgenomen.
- Een groot deel van de activiteiten van Achmea bestaat uit het verzekeren van ziektekosten. Indien de winsten uit deze activiteiten alleen worden aangewend ten bate van instellingen voor de volksgezondheid, zijn deze vrijgesteld voor de vennootschapsbelasting. Bij Achmea is deze vrijstelling van toepassing. In 2022 leidt dit tot een lagere effectieve VPB last van € 30 m.
- Achmea heeft belangen in dochtermaatschappijen waarvan de verliezen niet aftrekbaar zijn (deelnemingsvrijstelling). Hiervoor is een belastinglast van € 6 m opgenomen;
- Met de activiteiten in het buitenland zijn fiscale verliezen behaald die niet zijn gewaardeerd. Dit leidt tot niet verrekende negatieve resultaten en een hogere VPB last van € 5 m;

- Zowel in 2015 als in 2019 heeft Achmea perpetuele leningen afgesloten. De betaalde vergoeding op deze leningen wordt rechtstreeks ten laste van het vermogen gebracht, maar deze wordt via de winst- en verliesrekening als fiscale last meegenomen. Dit leidt tot een lagere VPB last van € 14 m.
- De post overige (last van € 20 m) betreft het saldo van enkele positieve en negatieve effecten. De belangrijkste ziet op het buitenland: Met onze activiteiten in Griekenland zijn fiscale verliezen behaald die eerder wel waren gewaardeerd. In 2022 heeft een afwaardering plaatsgevonden. Dit leidt tot een belastinglast van € 23 m. Een andere grote post is de afname van de belastingvoorziening. Dit leidt tot een belastingbate van € 5 m.

In het overzicht op de volgende pagina hebben wij de Vpb in de winst- en verliesrekening (€ 40 m) uitgesplitst in de acute en latente belasting.

### 3. FISCALE ONTWIKKELINGEN IN 2022

UITSPLITSING ACUTE EN LATENTE VENNOOTSCHAPSBELASTING		€ MILJOEN	
	2022	2021	
<b>Acute belasting</b>			
Huidig boekjaar	-247		103
Onder voorzien in voorgaande boekjaren	3		2
	<b>-244</b>		<b>105</b>
<b>Latente belasting</b>			
Herkomst en afwikkeling van tijdelijke verschillen	284		12
	<b>284</b>		<b>12</b>
<b>Totale vennootschapsbelasting in de Winst- en verliesrekening</b>	<b>40</b>		<b>117</b>

#### Acute belasting

De acute (=huidige) belasting ziet op posten die in 2022 verschuldigd zijn aan of te vorderen zijn van de belastingautoriteiten. Deze bedragen worden in de aangifte vennootschapsbelasting over 2022 opgenomen. Het kan voorkomen dat hier voor een deel al in een eerder jaar rekening mee was gehouden. Om te voorkomen dat een post twee keer wordt meegenomen, wordt dit in 2022 gecorrigeerd.

#### Latente belasting

Bij de latente belasting gaat het om toekomstige belastingvorderingen dan wel belastingschulden.

Latente belastingen worden veroorzaakt door verschillen in commerciële en fiscale waarderingsgrondslagen. Als gevolg van deze verschillende waarderingsgrondslagen zijn er lasten en baten die commercieel in een eerder dan wel later jaar in het resultaat worden opgenomen dan het jaar waarin deze in de

fiscale aangifte worden verantwoord. Daarnaast leiden nog te verrekenen compensabele fiscale verliezen tot het opnemen van een latente belastingvordering.

Bij Achmea zien de latenties in 2022 voor het grootste deel op de verschillen in waarderingsvoorschriften voor beleggingen en verplichtingen uit hoofde van verzekeringscontracten. Het verschil tussen de commerciële en fiscale waardering van de beleggingen leidt per saldo tot een latente belastingschuld en het verschil van waardering van de verzekeringsverplichtingen leidt per saldo tot een latente belastingvordering. Daarnaast is in 2022 een post voor nog te verrekenen fiscale verliezen opgenomen.

De mutaties in latente belastingvorderingen en -verplichtingen gedurende het boekjaar 2022 kunnen als volgt worden gespecificeerd en toegelicht:

	€ MILJOEN			
	BALANS PER 1 JANUARI 2022	OPGENOMEN IN RESULTAAT	OPGENOMEN IN EIGEN VERMOGEN	BALANS PER 31 DECEMBER 2022
Immateriële activa	-6	-2	2	-6
Terreinen en gebouwen voor eigen gebruik en bedrijfsmiddelen	-10	-9	3	-16
Beleggingen	-1.879	1.857	268	246
Verplichtingen gerelateerd aan verzekeringscontracten	2.469	-2.239		230
Overige voorzieningen	34	-2	-6	<b>26</b>
Afschrijving	<b>1</b>	<b>-1</b>		
Financiële verplichtingen	-37	67		<b>30</b>
Te verrekenen verliezen	7	220		227
	<b>579</b>	<b>-109</b>	<b>267</b>	<b>737</b>
<b>Omvat:</b>				
Latente belastingvorderingen				758
Latente belastingverplichtingen				21

### 3. FISCALE ONTWIKKELINGEN IN 2022

In het Belastingplan 2023 is besloten om het vennootschapsbelastingtarief in Nederland per 1 januari 2023 op 25,8% te houden.

De gebruikte belastingtarieven voor het berekenen van de latente belastingvorderingen en -verplichtingen verschillen per belastinggebied en lagen zowel in 2022 als in 2021 tussen 10% en 36%. Het belastinggebied met het grootste resultaat en belastingaandeel betreft Nederland.

Een bedrag van € 737 m (2021: € 560 m) binnen latente belastingvorderingen en -verplichtingen wordt naar verwachting over meer dan twaalf maanden na balansdatum afgewikkeld. De opname en waardering van deze Latente belastingvorderingen en realiseerbaarheid hiervan is onderbouwd op grond van de aanwezigheid van jaarlijks voldoende fiscale winstcapaciteit gedurende de reversal periode.

Een bedrag van € 58 m (2021: € 59 m) aan latente belastingvorderingen uit hoofde van fiscale verliezen van buitenlandse activiteiten uit voorgaande jaren is niet gewaardeerd. Voor deze verliezen is het (vooralsnog) niet waarschijnlijk dat er toekomstige fiscale winst beschikbaar zal zijn waarmee de verliezen kunnen worden verrekend. De opgenomen latente belastingvorderingen met betrekking tot de verrekenbare verliezen uit voorgaande jaren zijn gewaardeerd op basis van de vigerende wetgeving.

Resultaten binnen de Nederlandse Zorgverzekeringsactiviteiten van Achmea worden verantwoord als niet-belastbare resultaten conform de fiscale wetgeving. De belastingvrijstelling is van toepassing voor zover deze resultaten niet worden uitgekeerd

aan de aandeelhouder. Wanneer de resultaten deels of volledig worden uitgekeerd, zijn de jaarresultaten van deze Zorgverzekeringsactiviteiten niet langer vrijgesteld van vennootschapsbelasting. De jaarresultaten zijn dan belastbaar met het op dat moment vigerende vennootschapsbelastingtarief.

#### Belastingvoorzieningen

Het kan onzeker zijn hoe een specifieke bepaling binnen de fiscale wetgeving van toepassing is op een bepaalde transactie of situatie. Er is dan sprake van een onzekere belastingpositie (UTP) in de balans. De accountingregels schrijven dan voor dat, indien de kans bestaat dat “de belasting” verschuldigd is, er dient te worden ingeschat of deze kans groter is dan 50%. Alsdan dient, na de inschatting van de hoogte van het risico, een belastingvoorziening te worden opgenomen.

Bij de berekening van de actuele vennootschapsbelastingpositie in de jaarrekening houden wij rekening met dergelijke onzekerheden. De belastingvoorziening voor de Nederlandse bedrijfsonderdelen (in 2022: € 57,6 m) ziet voor het grootste deel op mogelijk niet-verrekenbare buitenlandse bronbelasting en voor een kleiner deel op niet-afrekbare liquidatieverliezen en verrekenprijscorrecties. Voor de buitenlandse bedrijfsonderdelen is een voorziening getroffen voor de ingehouden en al verrekende bronbelasting in Griekenland (in 2022: € 14,2 m). De daadwerkelijk acute vennootschapsbelasting kan daarom leiden tot andere kasstromen uit hoofde van de fiscale positie.

#### Landenoverzicht winstbelasting

In onderstaand overzicht is een aantal gegevens voor de winstbelasting per land opgenomen:

€ MILJOEN											
Land	Hoofdactiviteit	Inkomen niet gelieerde partijen	Inkomen gelieerde partijen	Totaal	Winst (verlies) vóór winstbelasting	Betaalde winstbelasting (op kasbasis)	In de jaarrekening opgenomen winstbelasting over 2021	Gestort kapitaal	Aantal personeelsleden o.b.v. 34-urige werkweek	Materiele activa andere dan geldmiddelen of kas-equivalenten	Effectief belastingtarief
Nederland	Verzekeren van: Ziektekosten; Schade en inkomen; Pensioen- en leven	19.620,1	14,9	19.635,0	104,7	91,5	-10,2	11.357,0	12.363,0	317,4	-8,4%
Griekenland	Verzekeren van Schade en pensioen- en Leven	392,0	0,0	392,0	57,4	5,0	39,1	106,0	1.334,0	31,8	67,9%
Turkije	Schadeverzekeringen	315,0	0,0	315,0	-3,5	6,0	5,0	32,5	659,0	17,1	-171,9%
Slowakije	Schadeverzekeringen	687,0	0,0	687,0	5,9	10,3	0,9	42,7	682,0	9,3	80,7%
Australie	Schadeverzekeringen	51,2	0,0	51,2	-10,7	,0	0,0	135,0	111,0	2,4	0%
Overig		7,8	0,0	7,8	-8,4	0,0	0,0	0,0	34,0	0,0	0%
<b>Totaal</b>		<b>21.073,1</b>	<b>14,9</b>	<b>21.088,0</b>	<b>145,4</b>	<b>112,8</b>	<b>34,8</b>	<b>11.673,2</b>	<b>15.183</b>	<b>378,0</b>	<b>27,6%</b>

### 3. FISCALE ONTWIKKELINGEN IN 2022

In het overzicht is de kolom “betaalde winstbelasting (op kasbasis)” opgenomen. Deze post bevat het saldo van alle aan de belastingautoriteiten betaalde bedragen en van de belastingautoriteiten ontvangen restituties en kan op meerdere jaren betrekking hebben. De in een jaar betaalde winstbelasting wijkt dus in de regel af van de over dat jaar verschuldigde belasting. Uit dit overzicht volgt dat wij in 2022 per saldo een bedrag van € 111,9 m aan winstbelasting hebben afgedragen aan de belastingautoriteiten.

Jaarlijks dienen we een zelfde soort overzicht aan de Belastingdienst te verstrekken (landenrapport). Het overzicht hierboven is gebaseerd op de regels conform de GRI tax 207 en wijkt af van het landenrapport<sup>13</sup>.

Een ander verschil tussen het GRI-overzicht en het landenrapport, is dat het landenrapport informatie bevat over alle niet-gelieerde omzet, terwijl de GRI regels voorschrijven om alleen de gelieerde omzet tussen verschillende jurisdicties op te nemen. In het geval van Achmea is deze gelieerde omzet tussen de jurisdicties in vergelijking met de rest van de omzet, niet materieel (kleiner dan 1 promille). Binnen de waardeketens van iedere lokale onderneming is nagenoeg geen sprake is van grensoverschrijdende transacties en services.

Bovenstaand overzicht vermeldt niet de afzonderlijke vennootschappen van Achmea. In de jaarrekening 2022 van Achmea is een lijst met de belangrijkste vennootschappen opgenomen<sup>14</sup>. Een volledig overzicht van deelnemingen zoals bedoeld in artikel 2:379 en 2:414 BW is gedeponereerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

#### BTW

De btw is een belasting die wij aan klanten in rekening brengen voor geleverde diensten en/of producten. Het betreft een ‘indirecte belasting’, waarbij wij ervoor zorgen dat de door de klant betaalde btw aan de belastingautoriteiten wordt afgedragen. De btw op onze inkoop mag als hoofdregel op de af te dragen btw in aftrek worden gebracht. Deze systematiek leidt ertoe dat alleen over de toegevoegde waarde belasting wordt betaald.

De btw-wetgeving kent naast verschillende btw-tarieven ook een vrijstelling. Deze vrijstelling is op een belangrijk deel van onze diensten en producten van toepassing. Bij toepassing van de vrijstelling berekenen wij geen btw aan de klant en mogen wij de btw op de inkoop niet in aftrek brengen. De bij inkoop te betalen btw is in dat geval onderdeel van onze bedrijfskosten.

Wanneer de inkoop zowel voor btw-belaste als vrijgestelde activiteiten wordt gebruikt (‘algemene kosten’), dan brengen wij de inkoop-btw, conform de verhouding aftrekgerechtigde versus totale omzet, in aftrek. Dit wordt de pro rata benadering genoemd.

In onderstaand overzicht wordt weergegeven hoeveel btw wij in totaal aan onze klanten in rekening hebben gebracht (afgedragen btw) en hoeveel btw op algemene kosten door ons niet in aftrek wordt gebracht. De totale btw-druk bestaat uit de afgedragen btw en de niet-aftrekbare btw op algemene kosten.

€ MILJOEN

Land	Afgedragen BTW	Niet aftrekbare BTW op algemene kosten	Totale BTW druk
Nederland	40,2	85,6	125,8
Griekenland	3,5	12,2	15,7
Turkije	nvt	2,7	2,7
Slowakije	nvt	0,5	0,5
Australie	8,7	0,0	8,7
Overig	0,0	0,0	0
<b>Totaal</b>	<b>52,4</b>	<b>101,0</b>	<b>153,4</b>

#### Assurantiebelasting

De assurantiebelasting is een belasting die wordt geheven over verzekeringspremies die wij rechtstreeks of via een verzekeringsagent aan onze klanten in rekening brengen. Onder andere zorg- en levensverzekeringen zijn vrijgesteld van assurantiebelasting.

13. Onder andere worden in het GRI-overzicht de cijfers per jurisdictie in geconsolideerde vorm vermeld, terwijl in het landenrapport de cijfers geaggregeerd worden opgenomen. Met aggregeren wordt hier bedoeld dat alle gegevens van alle vennootschappen binnen een jurisdictie worden samengevoegd zonder dat de intra-groeptransacties worden geëlimineerd. Voorgaande betekent dat de informatie in het GRI overzicht beter aansluit bij de jaarrekening.

14. Zie par 32 “Belangen in dochtermaatschappijen” onder de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening van Achmea.



### 3. FISCALE ONTWIKKELINGEN IN 2022

Onderstaand overzicht geeft weer hoeveel assurantiebelasting wij in 2022 aan de belastingautoriteiten hebben afgedragen.

€ MILJOEN	
Land	Afgedragen assurantiebelasting
Nederland	594,3
Griekenland	53,4
Turkije	13,1
Slowakije	3,0
Australie	7,2
Overig	0,0
<b>Totaal</b>	<b>671,0</b>

#### Loonheffingen en Sociale Premies

In Nederland houden wij loonbelasting, premies volksverzekeringen en bijdragen zorgverzekeringswet in op de salarissen van ons personeel alsmede op diverse uitkeringen. De uitkeringen waarover wij loonheffingen in Nederland afdragen zijn onder andere pensioenen, (bancaire) lijfrenten en inkomensverzekeringen. Daarnaast worden premies werknemersverzekeringen, werkgeversheffing zorgverzekeringswet en (pseudo)-eindheffingen berekend. Door middel van de aangifte loonheffingen worden deze bedragen aangegeven en afgedragen aan de Belastingdienst. De premies werknemersverzekeringen en werkgeversheffing zorgverzekeringswet zijn onderdeel van onze bedrijfskosten.

In het buitenland wordt door ons conform de daar geldende regelgeving loonbelasting en/of sociale verzekeringsbijdragen ingehouden en afgedragen.

In onderstaand overzicht worden de afdrachten per land gespecificeerd.

€ MILJOEN			
Land	Afgedragen door de werkgever	Afgedragen door de verzekeraar of bank	Totaal
Nederland	408,0	374,3	782,3
Griekenland	20,6	nvt	20,6
Turkije	5,8	0,4	6,2
Slowakije	9,3	nvt	9,3
Australie	3,6	nvt	3,6
Overig	0,0	0,0	0
<b>Totaal</b>	<b>447,3</b>	<b>374,7</b>	<b>822,0</b>

#### Overige belastingen/subsidies

Bankenbelasting: Bankenbelasting geldt voor alle bancaire instellingen die in Nederland actief zijn. Bij Achmea betreft dit Achmea Bank. Tot op heden zijn we nog geen bankenbelasting verschuldigd omdat we onder de geldende heffingsdrempels blijven.

Als financiële instelling zijn wij zelf niet onderworpen aan industrie gerelateerde milieubelastingen of soortgelijke ESG-heffingen.

In 2022 zijn we niet actief geweest in landen waar speciale fiscale stimuleringsmaatregelen gelden (tax holiday). Ook hebben we geen andere (fiscale) subsidies van betekenis ontvangen.

#### Totale belastingbijdrage Achmea

In onderstaand overzicht is onze totale belastingbijdrage in 2022 weergegeven. Deze bijdrage bevat zowel de belasting:

- die op Achmea drukt als onderdeel van onze bedrijfskosten (€ 314 m), als
- die ten behoeve van derden is ingehouden en afgedragen.

€ MILJOEN	
Land	Totaal bijdrage belastingen
Nederland	1.593,9
Griekenland	94,7
Turkije	28,0
Slowakije	23,1
Australie	19,5
Overig	0,0
<b>Totaal</b>	<b>1.759,2</b>

## 4. DOELEN NA 2022

---

Met onderliggend rapport geven wij invulling aan onze ambitie om transparant over belastingaangelegenheden te communiceren. De ambitie is om de rapportage in de komende jaren verder uit te breiden

Voor de jaren na 2022 zien wij de volgende belangrijke doelen op belastinggebied:

- In 2023 zal de Wet Minimumbelasting (gebaseerd op de OECD Pillar 2 directive) in werking treden. Dit voorstel introduceert een mondiale minimale belasting op winst met een effectief belastingtarief van 15%. Achmea valt onder de groep ondernemingen waar de Wet Minimumbelasting op van toepassing zal zijn.
- Met ingang van boekjaar 2024 zal Achmea jaarlijks een duurzaamheidsrapportage publiceren. Wij streven ernaar om op termijn ook over fiscaliteit te rapporteren in deze duurzaamheidsrapportage.

## BIJLAGE GRI INDEX

FR: FISCALE RAPPORTAGE  
JR: JAARRAPPORT 2022

Indicator	Beschrijving	Verwijzing
<b>207-1 Visie ten aanzien van belastingen</b>		
207-1 a	Beschrijving van de visie ten aanzien van belastingen	FR: par.1 Fiscaal beleid Achmea
207-1 a i	Beschrijving van de belastingstrategie	FR: par.1 Fiscaal beleid Achmea
207-1 a ii	Goekeuring en toetsing van de belastingstrategie	FR: par.1 Fiscaal beleid Achmea/par.2 Uitvoering van het fiscaal beleid
207-1 a iii	Aanpak naleving van de regelgeving	FR: par.1 Fiscaal beleid Achmea/par.2 Uitvoering van het fiscaal beleid
207-1 a iv	Relatie met bedrijfsstrategie en duurzaamheid	FR: par.1 Fiscaal beleid Achmea
<b>207-2 Fiscale besturing en risico beheersing</b>		
2017-2 a	Beschrijving van fiscale controle en governance, waaronder	
2017-2 a i	Interne beheersing van het fiscale beleid	FR: par 2 b. Beheersing van fiscaal risico
2017-2 a ii	Inbedding van het fiscale beleid binnen de organisatie	FR: par 2 b. Beheersing van fiscaal risico
2017-2 a iii	Beschrijving van het fiscaal risico beleid	FR: par 2 b. Beheersing van fiscaal risico
2017-2 a iv	Toetsing van de naleving van fiscale beleid	FR: par 2 b. Beheersing van fiscaal risico
2017-2 b	Klokkenluidersbeleid	FR: par 2 b. Beheersing van fiscaal risico
2017-2 c	Beschrijving van assurance proces voor belastingen	JR: bijlage A
<b>207-3 Betrokkenheid met samenleving/stakeholders</b>		
207-3 a	Beschrijving van de benadering van stakeholders in het kader van belastingen, waaronder	
207-3 i	Beschrijving van de relatie met de belastingdienst	FR: par 2 c. Stakeholder engagement
207-3 ii	Aanpak van beïnvloeding van beleid inzake belastingen	FR: par 2 c. Stakeholder engagement
207-3 iii	Proces voor het inwinnen en in acht nemen van de standpunten en wensen van (externe) stakeholders	FR: par 2 c. Stakeholder engagement
<b>207-4 Landenrapport</b>		
207-4 a	Overzicht van jurisdicties waar groepsonderdelen zijn gevestigd	FR: par 3.2 Jaar 2021 in cijfers
207-4 b	Voor iedere jurisdictie de volgende gegevens	
207-4 b i	Namen van de gevestigde vennootschappen	JR: par 32 "Belangen in dochtermaatschappijen"
207-4 b ii	Hoofdactiviteiten	FR: par 3.2 Jaar 2022 in cijfers
207-4 b iii	Aantal werknemers	FR: par 3.2 Jaar 2022 in cijfers
207-4 b iv	Inkomen van derden	FR: par 3.2 Jaar 2022 in cijfers
207-4 b v	Inkomen uit intra group transacties met andere jurisdicties	FR: par 3.2 Jaar 2022 in cijfers
207-4 b vi	Winst voor belastingen	FR: par 3.2 Jaar 2022 in cijfers
207-4 b vii	Materiële activa andere dan geldmiddelen en kasequivalenten	FR: par 3.2 Jaar 2022 in cijfers
207-4 b viii	Betaalde winstbelasting	FR: par 3.2 Jaar 2022 in cijfers
207-4 b ix	In de jaarrekening opgenomen winst	FR: par 3.2 Jaar 2022 in cijfers
207-4 b x	Toelichting op het verschil tussen het nominale tarief en de "effective tax rate".	FR: par 3.2 Jaar 2022 in cijfers
207-4 c	Periode waarover verslaglegging is gedaan.	FR: par 3.2 Jaar 2022 in cijfers
<b>207-4 Overige gegevens (aanbevelingen)</b>		
2.3.1	Totaal aan personeelsbeloningen per land	Niet vermeld
2.3.2	Afdrachten door de werkgever voor het personeel	FR: par 3.2 Jaar 2022 in cijfers
2.3.3	Afdrachten van bij klanten in rekening gebrachte belastingen	FR: par 3.2 Jaar 2022 in cijfers
2.3.4	Industrie gerelateerde en andere belastingen of betalingen aan overheden	FR: par 3.2 onder Overige belastingen/subsidies
2.3.5	Significante onzekere belastingposities	FR: par 2 b. Beheersing van fiscaal risico
2.3.6	Overzicht van intercompany schulden	Cross-borderschulden: niet materieel

## BIJLAGE TAX GOVERNANCE CODE VNO-NCW

FR: FISCALE RAPPORTAGE  
JR: JAARRAPPORT 2022

Beschrijving	Verwijzing
<b>A. Belastingbeleid: belastingstrategie en belastingprincipes</b>	
De onderneming ziet het betalen van belasting niet alleen als een kostenpost, maar ook als een middel voor sociaal economische cohesie, duurzame groei en welvaart op de lange termijn.	
1. Goedkeuring fiscale beleid/principes door de Raad van Bestuur	FR: par.1 Fiscaal beleid Achmea
2. Rapportage en verantwoording aan bestuur	FR: par 2 b. Beheersing van fiscaal risico
3. Belastingstrategie/principes is/zijn van toepassing op alle geroepentiteiten	FR: par 2 b. Beheersing van fiscaal risico
4. Belastingprincipes van toepassing in relatie tot alle stakeholders	FR: par 2 c. Stakeholder engagement
<b>B. Verantwoording en fiscaal bestuur</b>	
Belastingen vormen een kernonderdeel van maatschappelijk verantwoord ondernemen en bestuur en staan onder toezicht van het Bestuur	
1. Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het fiscale beleid en risicobeheersing	FR: par 2 b. Beheersing van fiscaal risico
2. De onderneming heeft een tax control framework	FR: par.1 Fiscaal beleid Achmea
3. Evaluatie van de fiscale controles door interne of externe auditors in het kader van de jaarrekening	Wel interne evaluatie maar niet in het kader van de jaarrekening. Geen externe evaluatie.
<b>C. Fiscale naleving</b>	
De onderneming verplicht zich om te voldoen aan de letter, het doel en de strekking van de belastingwetgeving van de landen waarin zij actief is en om het juiste bedrag aan belasting op het juiste moment te betalen.	
1. Vereiste aangiften en volledige/tijdige informatie aan de belastingdienst	FR: par.1 Fiscaal beleid Achmea
2. Redelijke interpretatie van de wet en economische en commerciële activiteit is uitgangspunt.	FR: par.1 Fiscaal beleid Achmea
3. Geen transacties met belastingvoordeel als enige doel, redelijke interpretatie van de wet.	FR: par.1 Fiscaal beleid Achmea
4. Alleen fiscale stimuleringsmaatregelen in overeenstemming met de beleidsintentie van dergelijke fiscale stimuleringsmaatregelen en op voorwaarde dat dergelijke stimuleringsmaatregelen algemeen beschikbaar zijn.	FR: par.1 Fiscaal beleid Achmea
5. Indien de onderneming vooraf zekerheid zoekt bij de belastingdienst om de toepassing van een fiscale behandeling te bevestigen, doet zij dit op basis van volledige openbaarmaking van alle relevante feiten en omstandigheden.	FR: par.1 Fiscaal beleid Achmea
<b>D. Ondernemingsstructuur</b>	
De onderneming zal alleen gebruik maken van structuren die worden ingegeven door commerciële overwegingen, zijn afgestemd op de bedrijfsactiviteit en echte substance hebben.	
1. Geen gebruik van belastingparadijzen voor belastingontwijking.	FR: par. 1 Fiscaal beleid Achmea/par. 2, e Fiscale planning
2. Belasting wordt betaald daar waar de winst wordt gemaakt	FR: par. 2, e: Fiscale planning
3. Het zakelijkheidsbeginsel in overeenstemming met OESO richtlijnen- consequent toegepast.	FR: par. 2, e: Fiscale planning
<b>E. Relaties met fiscale autoriteiten en andere externe belanghebbenden</b>	
Wederzijds respect, transparantie en vertrouwen vormen de drijvende kracht achter de relaties van de onderneming met fiscale autoriteiten en andere relevante externe belanghebbenden.	
1. Streven naar samenwerking met belastingdienst gebaseerd op wederzijds respect, transparantie en vertrouwen	FR: par.1 Fiscaal beleid Achmea
2. Streven naar constructieve dialoog met regeringen/belangengroepen ter ondersteuning van belastingstelsels, wetgeving en administratie	FR: par. 2, c: Stakeholder engagement
3. Samenwerken met belastingdienst in het kader van de afstemming. Geschilpunten met de belastingdienst oplossen met toepassing van bovenstaande principes	FR: par. 2, c: Stakeholder engagement
<b>F. Fiscale transparantie en rapportage</b>	
De onderneming verstrekt regelmatig informatie aan haar belanghebbenden, waaronder investeerders, beleidsmakers, werknemers, het maatschappelijk middenveld en het grote publiek, over haar belastingbeleid en betaalde belastingen. De onderneming zal daarom de volgende informatie publiceren:	
1. Fiscale beleid en fiscale risicobeheersing	FR: par 1 en 2
2. Een lijst van entiteiten, met eigendomsinformatie en een korte uitleg van het type en de geografische reikwijdte van de activiteiten.	JR: par 32 "Belangen in dochtermaatschappijen"
3. Winstbelasting die wordt betaald, voorzien per jurisdictie	FR: par. 3: Fiscale ontwikkelingen in 2022
4. De totale belastingafdracht	FR: par. 3: Fiscale ontwikkelingen in 2022
5. Informatie over financieel materiële fiscale stimuleringsmaatregelen (bijv. een tax holiday), inclusief een overzicht van de vereisten en wanneer deze aflopen	FR: par. 3.2: Overige belastingen/subsidies
6. Een overzicht van de belangenbehartiging die de onderneming hanteert bij belastingkwesties, de manieren waarop de onderneming zich inzet met betrekking tot beleidsontwikkeling en het algemene doel van haar belangenbehartiging.	FR: par 2c: Stakeholder engagement.

## COLOFON EN CONTACTINFORMATIE

---

### COLOFON EN CONTACTINFORMATIE

Dit is de Fiscale Rapportage van Achmea over 2022. Van dit verslag is een Engelstalige versie beschikbaar. In geval van verschillen tussen beide versies prevaleert de Nederlandstalige tekst. Het jaarverslag is te downloaden op de website van Achmea ([www.achmea.nl](http://www.achmea.nl)).

Achmea B.V.  
Handelsweg 2  
3707 NH Zeist  
Postbus 866  
3700 AW Zeist  
telefoon 030 693 70 00  
[www.achmea.nl](http://www.achmea.nl)

#### Colofon

Achmea Fiscale Zaken, [fiscale.zaken@Achmea.nl](mailto:fiscale.zaken@Achmea.nl)

#### Vormgeving

Achmea Creatieve Diensten, [info@achmeacreatievediensten.nl](mailto:info@achmeacreatievediensten.nl)